

SERVEURS

La terrasse O2

La terrasse O2 est le premier espace de co-working en plein air de Belgique. Il permettra à chacun de venir travailler, rencontrer, networker, prévoir des réunions ou conférences dans une ambiance détendue et relaxante. Mais la connexion ne s'arrête pas à l'aspect professionnel. En plus de proposer un service de coworking, nous allons proposer un agenda divers et varié qui comprendra des événements culturels, musicaux, artistiques, festifs, gastronomiques, familiaux, sportifs, et plus encore. En journée, en after-work ou en soirée, il y aura toujours quelque chose à faire, voir ou partager !

La TO2 est ouvert du 14 mai au 21 juillet, 7 jours sur 7, de 12h00 à 24h00. Elle se compose d'un restaurant, d'un snack et d'un espace bar.

Description de poste

La terrasse O2 est à la recherche d'un serveur dynamique et motivé qui aura la responsabilité d'offrir une expérience exceptionnelle aux clients de la terrasse O2. Le candidat retenu devra servir efficacement les boissons. Le candidat doit être capable de créer un environnement agréable et accueillant, à tout moment, et d'afficher constamment des ondes positives et rester calme.

Responsabilités

- Accueillir les clients dès leurs arrivés au restaurant tO2
- Fournir un service de qualité exceptionnelle
- Organiser les tables (dressage, propreté, etc.)
- Établir, à tout moment, des relations agréables et conviviales avec les clients.
- Écouter les envies du client en faisant des suggestions en fonction du menu
- Présentation du menu tO2, prise de commandes et service
- Pointage des commandes et encaissements
- Vérifier minutieusement la concordance entre les commandes et boissons
- Rester constamment à l'écoute des clients et promouvoir une expérience client exceptionnelle
- Toujours suivre les procédures d'hygiène strictes ainsi que les réglementations relatives à l'alimentation, aux boissons, à la santé et à la sécurité.
- Réagir rapidement et positivement en cas de non-respect des commandes afin d'éviter tout mécontentement des clients

Compétences requises

- Expérience professionnelle avérée en tant que serveur pendant au moins 2 ans dans des restaurants comparables en termes de qualité
- Très bonne connaissance de la langue français et des bases en néerlandais. D'autres langues seront considérées comme un plus
- Dynamique et volonté de travailler dans un environnement de travail exigeant, stimulant et au rythme soutenu.
- Capacité à résoudre les problèmes de manière ingénieuse, efficace et efficiente, en travaillant de manière indépendante ou en équipe.
- Compétences professionnelles en matière de communication (écoute, courtoisie, sens du contact) et travail d'équipe.

En rejoignant notre équipe, vous aurez l'opportunité de travailler dans un environnement stimulant et motivant qui valorise et s'engage envers ses employés. La TO2 propose un contrat de travail saisonnier de mai à juillet. Les horaires sont de midi à minuit, divisés en deux shifts, 5 jours semaine. Ils sont variables en fonction de la météo et les fréquentations.

Nous ouvrons nos candidatures à partir d'aujourd'hui. Nous revenons vers vous dès que possible.